

Cloudtelefonie: Die Sprachbox

Die Sprachbox ist euer Anrufbeantworter. Ihr könnt sie auf zwei Arten konfigurieren:

- Vom Telefon aus *62 anrufen
- Über euren Cloudpbx-Arbeitsplatz

<https://myportal-cpbx.geschaeftskunden.telekom.de/>

Dort könnt ihr verschiedene Sachen einstellen.

Unter „Nachrichteneingang“ wie ihr die Nachrichten kriegt. Ihr könnt z.B. die Nachrichten auch als Email zugestellt bekommen.

Unter „Ansagen“ könnt ihr eure eigene aufgenommene Ansage hochladen bzw. umstellen, welche Ansage ihr verwendet.



Für die Datei gibt es zahlreiche Vorgaben. Ihr findet diese und viele gut verständliche Erklärungen auf der Hilfeseite



Hilfeseite:

<https://cpbx-hilfe.deutschland-lan.de/de/direkthilfe/arbeitsplatz-funktionen-und-dienste/sprachbox>



Profitipp:

Zur Standardansicht Zur Expertenansicht



Wechsle im Arbeitsplatz von der Standardansicht zu der Expertenansicht, um dort verschiedene Ansagen einstellen zu können.

Es ist auch möglich, dass erst eine Ansage angesagt wird und dann auf eine andere Nummer weitergeleitet wird. Das ist z.B. im Urlaub oder bei Vakanzvertretungen nützlich.

Auf die Schnelle:



Wer ein Tischtelefon hat, hat rechts oben den Knopf „nicht stören“. Mit diesem gehen Anrufe automatisch auf die „Besetzt“-Sprachbox. Gut für die schnelle Einstellung bei freien Tagen.

